Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра Математика и информатика

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
Программирование и разработка в среде 1С

Направление подготовки
27.03.03 «Системный анализ и управление»

Образовательная программа
«Системный анализ и управление в информационных системах и технологиях»

Профиль
«Бизнес-аналитика и управление данными»

Форма обучения
Очная

Составитель: **Пьянкова Н.Г., доцент кафедры «Математика и информатика»**

Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол № 24 от 18.02.2025)

Одобрено кафедрой «Математика и информатика» (протокол № 12 от 11.02.2025)

Краснодар 2025

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Программирование и разработка в среде 1С».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	**Уровень освоения**				**Оценочное средство**
	«неудовлетворительно»	**«удовлетворительно»**	**«хорошо»**	**«отлично»**	
ПК-6 Способен создавать программные комплексы для системного анализа и синтеза сложных систем					
Оценивает и управляет процессами обеспечения информационной безопасности					
Знать: бизнес-процессы обеспечения информационной безопасности	Фрагментарное представление о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности	Неполные представления о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности	Сформированные систематические представления о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: оценивать и управляет про-	Фрагментарное умение оценивать и управляет процессами	Несистематическое применение	В целом успешное, но содержащее от-	Сформированное умение оценивать и	Вопросы для оценк

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
цессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч.	обеспечения информационной безопасности, в т.ч.	умений оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч.	дельные пробелы умение оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч.	управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч.	и знаний и умений,
Оценивает и управляет качеством продукции в сфере информационных технологий					
Знать: требования к качеству продукции в сфере информационных технологий	Фрагментарное представление о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий	Неполные представления о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий	Сформированные систематические представления о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий	Фрагментарное умение оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий	Несистематическое применение умений оценивать и управлять качеством продукции в	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оценивать и управлять качеством продук-	Сформированное умение оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий	Вопросы для оценки знаний и умений,

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
		сфере информационных технологий	ции в сфере информационных технологий		
ПК-9 Способен эксплуатировать системы управления, применять современные инструментальные средства и технологии программирования на основе профессиональной подготовки, обеспечивающие решение задач системного анализа и управления					
Понимает сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия					
Знать: сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Фрагментарное представление о сущности экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Неполные представления о сущности экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о сущности экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Сформированные систематические представления о сущности экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Фрагментарное умение понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Несистематическое применение умений понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельно-	Сформированное умение понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия	Вопросы для оценки знаний и умений,

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
			сти предприятия		
Использует методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия					
Знать: методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Фрагментарное представление о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Неполные представления о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Сформированные систематические представления о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Фрагментарное умение использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Несистематическое применение умений использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Сформированное умение использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия	Вопросы для оценки знаний и умений,
Анализирует рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
задач					
Знать: структуру и сущность рынков, маркетинговых исследований	Фрагментарное представление о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований	Неполные представления о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований	Сформированные систематические представления о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач	Фрагментарное умение анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач	Несистематическое применение умений анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач	Сформированное умение анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач	Вопросы для оценки знаний и умений,
Разрабатывает организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот					
Знать:	Фрагментарное представление	Неполные	Сформирован-	Сформирован-	Вопрос

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
организационно-техническую и организационно-экономическую документацию	об организационно-технической и организационно-экономической документации	представления об организационно-технической и организационно-экономической документации	ные, но содержащие отдельные пробелы представления об организационно-технической и организационно-экономической документации	ные систематические представления об организационно-технической и организационно-экономической документации	ы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот	Фрагментарное умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот	Несистематическое применение умений разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот	Сформированное умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот	Вопросы для оценки знаний и умений,

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
		1С:Документооборот			
Использует инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации					
Знать: инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Фрагментарное представление об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Неполные представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Сформированные систематические представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Фрагментарное умение использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации	Несистематическое применение умений использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению	Сформированное умение использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности	Вопросы для оценки знаний и умений,

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
		по повышению эффективности деятельности организации	эффективности деятельности организации	организации	
Использует инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере					
Знать: инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Фрагментарное представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Неполные представления представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Сформированные систематические представления представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Фрагментарное умение использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Несистематическое применение умений использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в про-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач	Сформированное умение использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере	Вопросы для оценки знаний и умений,

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
		фессиональной сфере	в профессиональной сфере		
Использует инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия					
Знать: инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Фрагментарное представление об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Неполные представления об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Сформированные систематические представления об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Фрагментарное умение использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Несистематическое применение умений использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Сформированное умение использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия	Вопросы для оценки знаний и умений,

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	**Уровень освоения**				**Оценочное средство**
	«неудовлетворительно»	**«удовлетворительно»**	**«хорошо»**	**«отлично»**	
Использует инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач					
Знать: инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Фрагментарное представление об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Неполные представления об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Сформированные систематические представления об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания
Уметь: использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Фрагментарное умение использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Несистематическое применение умений использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Сформированное умение использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач	Вопросы для оценки знаний и умений,

2. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПК-6	1.Что является главным инструментом разработчика информационной системы 1С?	конфигуратор
	2. Что является логической единицей, составляющей конфигурацию системы 1С?	объект конфигурации
	3. Как называется второй параметр в команде Предупреждение	таймаут
	4. Функция извлечения квадратного корня	Sqrt()
	5. Что обозначает дерево объектов конфигурации	прикладное решение
	6.С помощью какой командой происходит вывод информации на экран?	сообщить ()
	7. Как называется блок кода 1С, который выполняется при вызове и не возвращает значение?	процедура
	8. С помощью какой функции получается целая часть число?	Цел()
	9. Каким оператором закрывается программная секция процедуры?	КонецПроцедуры
	10. С помощью какого параметра форматной строки определяется число десятичных знаков в дробной части?	ЧДЦ
ПК-9	11. Для чего используется объект конфигурации «Подсистема»?	формирование командного интерфейса
	12. Каким знаком разделяются команды 1С?	;
	13.Какой объект конфигурации, предназначен для работы со списками данных?	справочник
	14. Какой объект конфигурации , предназначен для хранения различных форм представления данных, которые могут потребоваться каким-либо объектам конфигурации?	макет
	15. Для чего предназначен объект конфигурации «Справочник»?	работа со списками данных
	16. Как называются виды числовой информации, накапливаемой регистром накопления?	ресурсы
	17. Как называется место, где хранятся учетные данные бизнес-приложения в системе 1С:Предприятие 8?	информационная база
	18. Как называется изменение типовой конфигурации 1С под требования организации?	доработка
	19. Функция, которая возвращает объект типа Форма или УправляемаяФорма, который впоследствии можно	ПолучитьФорму()

	открыть?	
	20. Функция, которая открывает форму?	ОткрытьФорму()

2.2 Практико-ориентированные задания

Шифр компетенции	Задания	Правильный ответ
ПК-6	1. Какой результат выведет Сообщить(2 * (10 + 10) + 3)?	43
	2. Какой результат выведет Сообщить(СтрДлина("Юрий" + "Гагарин"))?	11
	3. Какой результат выведет Сообщить(123 - 100)?	23
	4. Какой результат выведет Сообщить(СтрДлина("Венера"))?	6
	5. Какой логический оператор 1С требует одновременного выполнения двух условий?	и
	6. Какой результат будет после выполнения программы? А=3; Б=5; Сумма = А+Б; Сумма = Сумма * 2 Сообщить (Сумма)	16
	7. Какой результат будет после выполнения программы? А=3; Б=5; Произведение = А*Б; Произведение = Проведение * 2 Сообщить (Проведение)	30
	8. Какой результат будет после выполнения программы? А=3; Б=5; Произведение = А*Б; Произведение = Произведение * 3 Сообщить (Произведение)	45
	9. Какой результат будет после выполнения программы? Цена=100.45; ОкругленнаяЦена=Окр(Цена,1);	11
ПК-9	10. Какой результат будет после выполнения программы? Цена=100.44; ОкругленнаяЦена=Окр(Цена,1);	10
	11. Какой результат будет после выполнения программы? Цена=100.45; Целая часть=Цел(Цена);	100
	12. Какой результат будет после выполнения команды? МаксимальноеЗначениеИзТрехЧисел = Макс (10, 20, 0)	20
	13. Какой результат будет после выполнения команды? МинимальноеЗначениеИзТрехЧисел = Мин (10, 20, 0)	0
	14.Результат команды на экране	10000

	Сообщить (10000)	
	15.Написать команду, чтобы числовое значение 10000 было выведено на экран без группировки по числовым разрядам	Сообщить(Формат(10000, “ЧГ=0”))
	16. Результат команды на экране Сообщить (Формат(25.46, “ЧРД=*”))	25*46
	17.Вывести строковое представление текущего дня недели	Сообщить(Формат(ТекущаяДата(), “ДФ=дддд”))
	18.Вывести строковое представление текущего месяца	Сообщить(Формат(ТекущаяДата(), “ДФ=ММММ”))

2.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПК-6	1. Для чего в системе 1С:Предприятие используются Отчеты: 1) для хранения условно-постоянной или постоянной информации 2) для выполнения операций с данными 3) для вывода результирующей информации, обычно – в виде, пригодном для печати 4) для организации хранения данных, развернутых по нескольким измерениям	3
	2. Главный инструмент разработчика информационной системы 1С 1) Платформа 2) Прикладное решение 3) Конфигуратор	3
	3. Логические единицы, составляющие конфигурацию системы 1С: 1) Объекты конфигурации 2) Элементы формы приложения 3) Составляющие части платформы	1
	4.Объект конфигурации, предназначенный для работы со списками данных 1) Справочник 2) Документ 3) Регистр накопления 4) Перечисление 5) Отчет	1
	5.Объект конфигурации, предназначенный для хранения различных форм представления данных, которые могут потребоваться каким-либо объектам конфигурации 1) Регистр сведений 2) Регистр накоплений	3

	3) Макет 4) Отчет 5) Конструктор печати	
	6.Виды числовой информации, накапливаемой регистром накопления, называются 1) Элементами макета 2) Элементами справочника 3) Ресурсами 4) Реквизитами	3
ПК-9	7.Где хранятся учетные данные бизнес-приложения в системе 1С:Предприятие 8? 1)Технологическая платформа 2)Информационная база 3)Конфигурация	2
	8.С помощью чего система 1С:Предприятие 8 работает с данными? 1)Технологическая платформа 2)Конфигурация 3)Информационная база 4) СУБД	4
	9.Сколько информационных баз может быть в одной конфигурации? 1)Только две (рабочая и демонстрационная) 2)Только одна 3)Не ограничено	3
	10.С какими СУБД работает система 1С:Предприятие 8? 1)Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database, FileDBMS 2)Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database 3)Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2	1
	11.Что разрешено разработчикам прикладных решений в системе 1С:Предприятие 8? 1)Изменять функциональность типовых тиражных решений 2)Создавать собственные прикладные решения 3)Изменять функциональность технологической платформы 4)1 и 2 5) все ответы верны	4
	12.Программа «1С:Предприятие» всегда состоит из двух частей: 1)Конфигурации «1С:Бухгалтерия 8» 2)Пикладное решение (или "конфигурация") 3Платформа "1С:Предприятие" 4)Конфигурации «1С:Управление торговлей 8»	2, 3

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – *зачет.*

Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:

- «***зачтено***» выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

знает: бизнес-процессы обеспечения информационной безопасности; требования к качеству продукции в сфере информационных технологий; методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия; структуру и сущность рынков, маркетинговых исследований; инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия.

умеет: понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия; анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот; использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации.

- «не зачтено» выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки, и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

не знает: бизнес-процессы обеспечения информационной безопасности; требования к качеству продукции в сфере информационных технологий; методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия; структуру и сущность рынков, маркетинговых исследований; инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия.

не умеет: понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия; анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот; использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации.